

2025 年 10 月 1 日

株式会社シンネット

お客様本位の業務運営に関する方針

当社は、「お客様本位の業務運営」実現のために、お客様一人ひとりに「誠実」を尽くし、「お客様から最も信頼される保険代理店」を目指しております。お客様のための業務運営をより一層推進するために、以下の宣言を実行してまいります。

1. 「お客様からの信頼」を目指した「お客様第一」の業務運営を行います

お客様からの信頼をいただくために、当社ではお客様へ安心と満足を提供し、コンプライアンスを順守した正しい保険募集を徹底いたします。

2. お客様のニーズに沿った、お客様に相応しいベストな保険募集を行います

お客様のニーズにあった最適な商品・サービスを提供できるよう、お客様の利益やライフスタイルにあった保険商品を提案いたします。

3. お客様の利益を不当に害さないよう適切に業務を行います

お客様の利益を損なうことのないよう、高い意識と価値観を持って、利益相反のおそれがある取引を適切に把握・管理し、適切な業務運営を行います。

4. 「お客様の声」を業務運営の改善に活かします

お客様よりいただいた「お客様の声」を活かすために、しっかりと管理し、全職員に周知するとともに、保険会社にも連携、共有する体制を築き、業務改善に取り組めます。